Автоматизированная информационная система

«БытСервис»

Спецификация

Электронный вид

Содержание

[1. Назначение 3](#_Toc167262560)

[2. Входные данные 3](#_Toc167262561)

[3. Выходные данные 3](#_Toc167262562)

[4. Основной алгоритм учета заявок на ремонт бытовой техники 3](#_Toc167262563)

[5. Алгоритм функции «Расчет количества заявок» 3](#_Toc167262564)

# 1. Назначение

Программное обеспечение «БытСервис» предназначен для упрощения и автоматизации процесса управления заявками, повышение качества обслуживания клиентов и оптимизация работы сервисного центра.

# 2. Входные данные

- Номер заявки;

- Дата добавления;

- Вид бытовой техники;

- Модель бытовой техники;

- Описание проблемы;

- ФИО клиента;

- Номер телефона;

- Статус заявки (новая заявка, в процессе ремонта, готова к выдаче).

# 3. Выходные данные

- Отчет по количеству выполненных заявок

- Отчет по среднему времени выполнению заявок

- Отчет по типам неисправностей

- Отчет о проделанной работе

# 4. Основной алгоритм учета заявок на ремонт бытовой техники



# 5. Алгоритм функции «Расчет количества заявок»

